

Reklamationsformular (Mängelanzeige)

An (Verkäufer):

Handelsname: LIANA GOLIAŠ s.r.o.

Sitz: Lopuchovská 734/1, Raslavice 086 41, Slowakei

E-Mail: liana@liana.sk

Telefon: +421 54 4792 195

Daten des Verbrauchers (Käufer):

Name und Nachname: .....

Anschrift: .....

E-Mail: ..... Telefon: .....

Daten der reklamierten Ware:

Bestellnummer / Rechnungsnummer: .....

Datum des Erhalts der Ware: .....

Name der reklamierten Ware: .....

Detaillierte Beschreibung des Mangels (Grund der Reklamation):

.....  
.....

(Wir empfehlen, ein Foto des Mangels beizufügen, insbesondere wenn es sich um Lebensmittel handelt)

Vorschlag zur Behebung des Mangels – Der Käufer wählt gesetzmäßig (mit X ankreuzen):

Behebung des Mangels durch Reparatur

Umtausch der mangelhaften Ware gegen eine neue, fehlerfreie Ware

Angemessene Minderung des Kaufpreises

Rücktritt vom Kaufvertrag (Rückerstattung auf IBAN): .....

Stellungnahme des Händlers (Vom Verkäufer bei Erhalt auszufüllen):

Datum des Eingangs der Reklamation: ..... Verantwortlicher Mitarbeiter:

.....

Frist zur Mängelbehebung (max. 30 Tage): .....

In ..... am .....

.....

Unterschrift des Verbrauchers