

Reklamačný protokol (Oznámenie o vytknutí vady)

Komu (Predávajúci):

Obchodné meno: LIANA GOLIAŠ s.r.o.

Sídlo: Lopuchovská 734/1, Raslavice 086 41

E-mail: liana@liana.sk

Telefón: +421 54 4792 195

Údaje o spotrebiteľovi (Kupujúcom):

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail: Telefón:

Údaje o reklamovanom tovare:

Číslo objednávky / faktúry:

Dátum prevzatia tovaru:

Názov reklamovaného tovaru:

Podrobný popis vady (Dôvod reklamácie):

.....

.....

.....

(K protokolu odporúčame priložiť fotografiu poškodenia, najmä ak ide o potravinový tovar)

Návrh na riešenie reklamácie – Kupujúci si v zmysle zákona volí (označte krížikom):

Odstránenie vady opravou

Výmena vadného tovaru za nový, bezchybný kus

Primeraná zľava z kúpnej ceny

Odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí na IBAN):

Vyjadrenie obchodníka (Vyplní predajca pri prevzatí):

Dátum prijatia reklamácie: Zodpovedný pracovník:

Lehota na odstránenie vady (max. 30 dní):

V dňa

.....

Podpis spotrebiteľa (uplatňujúceho reklamáciu)