

Reklamační protokol (Oznámení o vytčení vady)

Komu (Prodávající):

Obchodní jméno: LIANA GOLIAŠ s.r.o.

Sídlo: Lopuchovská 734/1, Raslavice 086 41, Slovensko

E-mail: liana@liana.sk

Telefon: +421 54 4792 195

Údaje o spotřebiteli (Kupujícím):

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail: Telefon:

Údaje o reklamovaném zboží:

Číslo objednávky / faktury:

Datum převzetí zboží:

Název reklamovaného zboží:

Podrobný popis vady (Důvod reklamace):

.....

.....

.....

(K protokolu doporučujeme přiložit fotografii poškození, zejména pokud se jedná o potravinové zboží)

Návrh na řešení reklamace – Kupující si ve smyslu zákona volí (označte křížkem):

Odstranění vady opravou

Výměna vadného zboží za nový, bezvadný kus

Přiměřená sleva z kupní ceny

Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz na IBAN):

Vyjádření obchodníka (Vyplní prodejce při převzetí):

Datum přijetí reklamace: Odpovědný pracovník:

Lhůta pro odstranění vady (max. 30 dnů):

V dne

.....

Podpis spotřebitele (uplatňujícího reklamaci)