

Reklamációs jegyzőkönyv (Hiba bejelentése)

Címzett (Eladó):

Cégnév: LIANA GOLIAŠ s.r.o.

Székhely: Lopuchovská 734/1, Raslavice 086 41, Szlovákia

E-mail: liana@liana.sk

Telefon: +421 54 4792 195

A fogyasztó adatai (Vásárló):

Vezetéknév és keresztnév:

Lakcím:

E-mail: Telefon:

A reklamált termék adatai:

Rendelésszám / Számlaszám:

Termék átvételének dátuma:

A reklamált termék megnevezése:

A hiba részletes leírása (A reklamáció oka):

.....

.....

(Javasoljuk, hogy csatoljon fényképet a hibáról, különösen élelmiszerek esetén)

A reklamáció rendezésének módja – A Vásárló választása a jogszabályok szerint (jelölje X-el):

☐ A hiba kijavítása (javítás)

☐ A hibás termék kicserélése új, hibátlan termékre

☐ Megfelelő árengedmény a vételárból

☐ Elállás a szerződéstől (vételár visszatérítése az alábbi IBAN számra):

.....

A kereskedő nyilatkozata (Átvételkor az eladó tölti ki):

Reklamáció beérkezésének dátuma: Intéző munkatárs:

Elintézési határidő (max. 30 nap):

Kelt:, év hó nap

.....

A fogyasztó aláírása