

Protokół reklamacyjny (Zgłoszenie wady towaru)

Do (Sprzedawca):

Nazwa firmy: LIANA GOLIAŠ s.r.o.

Siedziba: Lopuchovská 734/1, Raslavice 086 41, Słowacja

E-mail: liana@liana.sk

Telefon: +421 54 4792 195

Dane konsumenta (Kupującego):

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail: ..... Telefon: .....

Dane reklamowanego towaru:

Numer zamówienia / Numer faktury: .....

Data odbioru towaru: .....

Nazwa reklamowanego towaru: .....

Szczegółowy opis wady (Powód reklamacji):

.....

.....

.....

(Do protokołu zalecamy dołączenie zdjęcia wady, szczególnie w przypadku produktów spożywczych)

Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji – Kupujący wybiera zgodnie z prawem (zaznaczyć krzyżykiem):

Usunięcie wady poprzez naprawę

Wymiana wadliwego towaru na nowy, wolny od wad

Stosowne obniżenie ceny zakupu

Odstąpienie od umowy sprzedaży (zwrot pieniędzy na konto IBAN):

.....

Oświadczenie przedsiębiorcy (Wypełnia sprzedawca przy odbiorze):

Data wpływu reklamacji: ..... Osoba odpowiedzialna: .....

Termin usunięcia wady (maks. 30 dni): .....

Miejscowość ..... dnia .....

.....

Podpis konsumenta (składającego reklamację)