

Informácia k spracúvaniu osobných údajov

SOCIÁLNE SIETE

V nasledujúcom texte Vám chceme poskytnúť informácie o zaobchádzaní s Vašimi osobnými údajmi podľa čl. 13 Nariadenia o ochrane údajov (ďalej len ako „GDPR“) na našich stránkach na sociálnych sieťach.

Zodpovednými za zber a spracovanie osobných údajov, ktoré sú uvedené nižšie, sme my a v niektorých prípadoch príslušní Prevádzkovatelia platformiem sociálnych médií (ďalej len „platformy“). Pre určité spracovateľské operácie vystupujeme spolu s Prevádzkovateľmi platformiem ako Spoloční Prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 GDPR.

PREVÁDZKUJEME NASLEDUJÚCE STRÁNKY SOCIÁLNYCH SIETÍ (ďalej len „stránky“):

- Facebook: [Liana - kvalita v kuchyni](#)
- Instagram: [liana kvalita v kuchyni](#)
- YouTube: [Liana - kvalita v kuchyni](#)

1. Spracúvanie Vašich osobných údajov zo strany Prevádzkovateľov platformiem

Na spracovania osobných údajov Prevádzkovateľmi platformiem sociálnych sietí máme iba obmedzený vplyv. Tam, kde to dokážeme ovplyvniť a môžeme ovplyvniť spracovanie osobných údajov, pôsobíme v rámci nám dostupných možností na to, aby Prevádzkovatelia platformiem sociálnych sietí s osobnými údajmi zaobchádzali v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov. V mnohých prípadoch však nedokážeme ovplyvniť spracovanie osobných údajov Prevádzkovateľom platformy sociálnych sietí a tiež presne nevieme, aké dáta Prevádzkovateľ platformy sociálnych médií spracúva.

Prevádzkovateľ platformy prevádzkuje celú IT infraštruktúru služby, dodržiava vlastné nastavenia ochrany osobných údajov a udržiava so svojimi užívateľmi samostatný zmluvný vzťah (ak ste registrovaným používateľom služby sociálnej siete). Okrem toho je Prevádzkovateľ sám zodpovedný za všetky otázky týkajúce sa údajov vášho používateľského profilu, ku ktorému ako spoločnosť nemáme prístup.

Podrobnejšie informácie k spracovaniu osobných údajov Prevádzkovateľom platformy sociálnych sietí a ďalšie možnosti uplatnenia svojich práv (odvolanie súhlasu, právo namietat) nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov jednotlivých Prevádzkovateľov platformiem sociálnych sietí:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

Pri používaní platformy sociálnych sietí sú vaše osobné údaje spravidla spracúvané aj príslušným Prevádzkovateľom platformy na serveroch v tretích krajinách, najmä v USA a Spojenom kráľovstve.

2. Spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany:

- a) Účelom spracúvania osobných údajov na našej strane na našich stránkach sociálnych sietí je:** informovať zákazníkov o ponukách, produktoch, službách, akciách, odborných témach, novinkách spoločnosti a komunikovať s návštevníkmi stránok na tieto témy, ako aj odpovedať na relevantné otázky, pochvalu alebo kritiku.

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácia k spracúvaniu osobných údajov

Vyhradzujeme si právo vymazať obsah, ak to bude potrebné. To je napríklad prípad príspevkov, ktoré porušujú právne predpisy, nenávisťných komentárov, komentárov obsahujúcich nevhodné návrhy (vyslovene sexuálneho obsahu) alebo príloh (napr. obrázkov alebo videí), ktoré môžu porušovať autorské práva, osobnostné práva, predpisy trestného práva alebo etické zásady našej spoločnosti.

V prípade potreby budeme váš obsah zdieľať na našej stránke, ak je to súčasťou funkcií platformy, a budeme s vami komunikovať prostredníctvom platformy.

- b) **Právnym základom spracúvania osobných údajov je:** článok 6 odsek 1 písmeno f) GDPR. Spracovanie osobných údajov prebieha v záujme našich vzťahov s verejnosťou a komunikácie.

Prevádzkovateľ platformy nemá žiadny vplyv na spracovanie vašich osobných údajov, ktoré realizuje naša spoločnosť v rámci komunikácie so zákazníkmi .

Ako už bolo uvedené vyššie, na miestach, na ktorých nám je to Prevádzkovateľom platformy umožnené, dbáme na to, aby sme svoje stránky sociálnych sietí používali v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.

Údaje, ktoré zadávate na našej stránke, ako napr. komentáre, videá, obrázky, „lajky“, verejné správy, atď., sú publikované platformou na tento účel a nikdy ich nepoužívame ani nespracovávame na iné účely.

- c) **Dotknutými osobami sú:** registrovaní prihlásení užívatelia, registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia

d) **Príjemcovia / Kategórie príjemcov:**

V prípade potreby budeme váš obsah zdieľať na našej stránke, ak je to súčasť funkcií platformy a komunikovať prostredníctvom sociálnych sietí. Ak nám pošlete žiadosť prostredníctvom platformy, môžeme vás tiež, v závislosti od požadovanej odpovede, odkázať na iné zabezpečené komunikačné kanály, ktoré zaručujú dôvernosť. Vždy máte možnosť zaslať nám dôverné otázky na adresu uvedenú vyššie uvedenú v kontaktných údajoch.

Pokiaľ ide o údaje, ktoré nám pošlete dôverným spôsobom (napríklad prostredníctvom funkcie súkromnej správy, listu alebo e-mailu), vo všeobecnosti vylučujeme prenos údajov tretím stranám mimo našu skupinu. Výnimočne spracúvajú údaje v našom mene zmluvní sprostredkovatelia. Títo sú starostlivo vyberaní, sú nami aj auditovaní a sú zmluvne zaviazaní v súlade s článkom 28 GDPR. Okrem toho môže byť potrebné, aby sme výňatky z vašej dôvernej otázky postúpili zmluvným partnerom (napr. dodávateľom v prípade požiadaviek špecifických pre daný produkt), aby sme mohli vašu požiadavku spracovať. V týchto prípadoch je však žiadosť vopred anonymizovaná, aby vás tretia strana nemohla za žiadnych okolností identifikovať. Ak bude v jednotlivých prípadoch potrebné poskytnúť vaše osobné údaje, budeme vás o tom vopred informovať a získame váš súhlas.

e) **Doba uchovávania/ kritériá na určenie doby uchovávania:**

Údaje sa uchovávajú do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete, alebo pokým užívateľ neodstráni svoj účet – podľa toho, čo nastane skôr.

Všetky vaše verejné príspevky na tejto stránke zostávajú zverejnené na časovo nešpecifikované obdobie, pokiaľ ich neodstránime z dôvodu aktualizácie základnej komunikačnej témy, porušenia zákona alebo porušenia našich pokynov, alebo ak príspevkov neodstránite sami.

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácia k spracúvaniu osobných údajov

Nemáme žiadny vplyv na vymazanie vašich údajov samotným Prevádzkovateľom platformy. V súvislosti s tým sa preto uplatnia aj informácie o ochrane osobných údajov príslušného Prevádzkovateľa platformy.

3. Spracovanie osobných údajov v tretej krajine

Ak prenášame osobné údaje príjemcom v tretích krajinách (krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru), môžete to zistiť z informácií o spracovaní osobných údajov našimi poskytovateľmi služieb, ktoré sú uvedené v informáciách o príjemcoch/kategóriách príjemcov v popise príslušného spracovania osobných údajov. Niektoré tretie krajiny sú certifikované Európskou komisiou prostredníctvom takzvaných rozhodnutí o primeranosti ako krajiny, ktoré majú štandard ochrany osobných údajov porovnateľný s úrovňou v Európskom hospodárskom priestore. Aktuálny zoznam krajín s rozhodnutím o primeranosti nájdete tu: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Ak Európska komisia pre tretiu krajinu nerozhodla o primeranej úrovni ochrany, zabezpečíme, aby sa primeraná úroveň ochrany údajov zabezpečovala prostredníctvom ďalších opatrení, ako sú napríklad: záväzné vnútropodnikové pravidlá ochrany údajov, štandardné zmluvné doložky Európskej komisie na ochranu osobných údajov, mechanizmy certifikácie alebo uznané kódexy správania.

Pri používaní platformy môže dôjsť k tomu, že Prevádzkovateľ platformy spracúva vaše osobné údaje v tretej krajine (mimo Európskeho hospodárskeho priestoru). Ďalšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov v tretej krajine, na ktoré naša spoločnosť nemá žiadny dosah, môžete nájsť v informáciách o ochrane osobných údajov Prevádzkovateľov platforiem uvedených v bode 1.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručeníím vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov