

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKOM

(newsletter – súhlas)

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účely spracovania osobných údajov:

Marketingová komunikácia so zákazníkom, zasielanie obchodných ponúk, ktorých účelom je (napríklad) *informovanie zákazníkov o rozdielnych službách, nových službách, akciách* prevádzkovateľa s cieľom podporiť ich predajnosť. Obchodné ponuky sú zasielané zákazníkom, ktorí prevádzkovateľovi udelili svoj súhlas.

Kategória dotknutých osôb:

Príjemca marketingovej komunikácie – zákazník, ktorý udelil Prevádzkovateľovi súhlas so zasielaním obchodných (marketingových) ponúk – newsletterov

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje

Zoznam osobných údajov:

E-mailová adresa, ktorá je osobným údajom, meno, priezvisko, dátum prihlásenia k odberu newslettera, kategória

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktorým je dobrovoľný súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách,
- zákon č. 147/2001 Z. z. Zákon o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

- poskytovateľ elektronického softvéru pre odosielanie newsletterov
- poskytovateľ webhostingu

- do tretích krajín:

osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín

- do medzinárodných organizácií:

osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií

Iný oprávnený subjekt

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zverejňovanie osobných údajov:

osobné údaje sa nezverejňujú

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov na vyššie spomenuté účely dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

- *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva*

Doba uchovávania osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúva **do odvolania súhlasu** s odoberaním newsletterov. Po odvolaní súhlasu dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný ukončiť zasielanie e-mailov s marketingovým obsahom (newslettera) na príslušnú emailovú adresu a bez zbytočného odkladu vyradiť z databázy e-mailové adresy dotknutých osôb, ktoré zrušili odber newsletterov, odvolali daný súhlas.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov:

písomne alebo elektronicky na uvedených kontaktných údajoch Prevádzkovateľa alebo odhlásením sa z odberu newsletterov.

Po odvolaní súhlasu je Prevádzkovateľ povinný okamžite ukončiť spracúvanie osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov

z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

Prevádzkovateľ doručení námiatku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.