

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

UPSELLING

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

Na základe obsahu zákazníkovo košíku/prípadne na základe tovaru, ktorý už v danom e-shope nakúpil predtým, sa zákazníkovi pri dokončovaní jeho objednávky (v jej platobnom procese) zobrazí obchodníkom odporúčaný tovar k ďalšiemu nákupu tzv. **upselling**

Okruh dotknutých osôb:

registrovaný zákazník

Kategória osobných údajov:

bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

bežné osobné údaje – informácie o objednanom produkte, meno a priezvisko, e-mail

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ webhostingu pre e-shopu
- technická podpora poskytovaná Prevádzkovateľovi e-shopu tretím subjektom – administrátor pre e-shop

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín

osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov na vyššie spomenuté účely dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

- *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva – Spracúvanie osobných údajov na účely podpory predajnosti – zobrazenie nasledovného odporúčaného tovaru pred dokončením objednávky a motivácia k ďalšiemu nákupu*

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

Údaje sa spracovávajú po dobu maximálne 2 rokov od posledného nákupu

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že po odvolaní udeleného súhlasu dotknutej osoby okamžite ukončí spracúvanie osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.